

EMPRESSES DE SEGURETAT

➤ Mesures que s'han d'adoptar a l'empresa



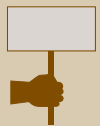
Coordinar les activitats empresarials per garantir la protecció de les persones treballadores



Evitar el sistema de fitxatge per empremta digital i cercar altres alternatives



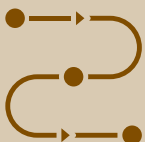
Ventilar periòdicament les instal·lacions durant cinc minuts com a mínim



Col·locar cartells informatius a les zones comunes



Disposar de papereres, preferiblement amb tapa i pedal



Senyalitzar de manera clara la distància de seguretat de 2 metres, amb marques en el sòl o mitjançant l'ús de balises, cartells i senyalització



Rentar i desinfectar diàriament la roba de treball mecànicament. Si es realitza a casa, ha de ser a una temperatura superior als 60 °C en el procés de rentada

➤ Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment



Incrementar la freqüència de neteja i desinfecció de les zones comunes, com a mínim dues vegades al dia.



Netejar i desinfectar el lloc de treball a cada canvi de torn

➤ Mesures de protecció individual de les persones treballadores



Si no es pot mantenir la distància de seguretat en el lloc de treball, s'ha de fer ús de la màscara higiènica



Garantir l'accés als lavabos als establiments on realitzen la seva activitat



Disposar de guants per realitzar les tasques de treball



No compartir aliments, estris ni objectes personals



Tirar el material de protecció d'un sol ús individual a les papereres

NETEJA D'EDIFICIS I LOCALS

➤ Mesures que s'han d'adoptar a l'empresa



Coordinar les activitats empresarials per garantir la protecció de les persones treballadores



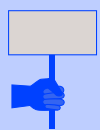
Romandre als establiments i locals estrictament el temps necessari perquè la clientela pugui comprar o rebre el servei



Establir les mesures de manera individualitzada per a cada secció de l'establiment, en funció de l'espai disponible, per garantir la distància de seguretat entre persones treballadores



Ventilar periòdicament les instal·lacions durant cinc minuts com a mínim, i reforçar la neteja dels filtres d'aire



Col·locar cartells informatius a les zones comunes



Evitar el sistema de fitxatge per empremta digital i cercar altres alternatives



Rentar i desinfectar diàriament la roba de treball mecànicament. Si es realitza a casa, ha de ser a una temperatura superior als 60 °C en el procés de rentada

➤ Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment



Incrementar la freqüència de neteja i desinfecció de les zones comunes, com a mínim dues vegades al dia.



Netejar i desinfectar els llocs de treball a cada canvi de torn

➤ Mesures de protecció individual de les persones treballadores



Si no es pot mantenir la distància de seguretat en el lloc de treball, s'ha de fer ús de la màscara higiènica



Extremar la neteja dels estris de feina, sobretot si els utilitzen diferents persones



Disposar de guants per realitzar les tasques de treball



No compartir aliments, estris ni objectes personals



Tirar el material de protecció d'un sol ús individual a les papereres

CONSTRUCCIÓ

➤ Mesures organitzatives dins l'obra



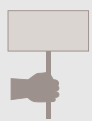
Coordinar les activitats empresarials per garantir la protecció de les persones treballadores



Planificar els torns de l'esmorzar per evitar aglomeracions



Afavorir la jornada continuada per reduir el temps d'exposició



Col·locar cartells informatius a les zones comunes



Establir les mesures de manera individualitzada per a cada secció de l'obra, en funció de l'espai disponible, per garantir la distància de seguretat entre persones treballadores



Disposar de papereres, preferiblement amb tapa i pedal



Recepció de mercaderies i contacte amb proveïdors/dores



Programar la resta de les cites de l'agenda per evitar aglomeracions



Recepcionar els productes a l'entrada de l'obra o en un lloc habilitat a per a tal efecte i desinfectar el material abans d'emmagatzemar-lo

➤ Mesures de neteja i desinfecció de l'obra



Incrementar la freqüència de neteja i desinfecció de les zones on circulen les persones treballadores, com a mínim un cop al dia



Desinfectar les eines de treball manuals que siguin d'ús compartit

➤ Mesures de protecció individual de les persones treballadores



Si no es pot mantenir la distància de seguretat en el lloc de treball, s'ha de fer ús de la màscara higiènica



Disposar de guants per realitzar les tasques de treball



Evitar, tant com sigui possible, l'intercanvi d'objectes entre les persones



Tirar el material de protecció d'un sol ús individual a les papereres



Rentar i desinfectar diàriament la roba de treball mecànicament. Si es realitza a casa, ha de ser a una temperatura superior als 60 °C en el procés de rentada

COMERÇ AL DETALL I DE SERVEIS

➤ Mesures organitzatives dins l'establiment



Limitar la cabuda a un client per cada treballador/a de l'establiment



Mantenir la distància de seguretat de 2 metres



Utilitzar pantalles per assegurar la separació



Utilitzar portes separades per a l'entrada i sortida



Preferentment la clientela no farà ús del lavabo



Col·locar cartelleria informativa a les zones comunes



Organitzar la circulació de persones i la distribució dels espais



Atendre la clientela per rangs d'edat, amb cita prèvia per a la prestació del servei



Disposar de papereres: preferiblement amb tapa i pedal



Potenciar el pagament per mitjans electrònics. Si és en metàl·lic, utilitzar un recipient on dipositar els diners

➤ Mesures preventives dins l'establiment



Ventilar l'establiment de forma freqüent



Netejar i desinfectar les zones de treball almenys 2 cops al dia i després de cada canvi de torn



La clientela ha de portar guants, que ha de tirar a la paperera en sortir de l'establiment. Es recomana l'ús de màscara



Si els treballadors/dores no poden mantenir la distància de seguretat, han de portar màscara



➤ En cas que la clientela s'emprovi un producte i no el compri



Netejar i desinfectar els emprovadors després de cada ús



Netejar i desinfectar el producte i posar-lo en quarantena abans de tornar-lo a posar a la venda



Els establiments poden prohibir que s'emprovin determinats productes



Utilitzar guants i peücs d'un sol ús per al calçat. Pel que fa a les peces de roba, en cas que no es compri el producte, s'han de posar en quarantena (mínim 48 hores) i desinfectar degudament per incorporar-los de nou a la botiga



PERRUQUERIES I CENTRES D'ESTÈTICA

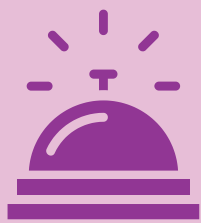
➤ Mesures organitzatives dins l'establiment



Mantenir la distància de seguretat de 2 metres

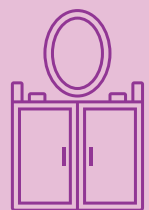


Atenció individualitzada i amb cita prèvia



A la zona de recepció:

Ajustar els temps per atendre els clients i adequar l'espai per mantenir la distància a la sala d'espera



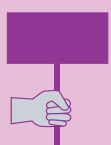
Espais comuns i zona de treball:

Deixar espai entre els tocadors, almenys 2 metres



A la zona de rentar el cap, no fer-ho de forma simultània

En el cas de no disposar d'espai, instal·lar mampares de separació



Col·locar cartelleria informativa a les zones comunes

➤ Mesures preventives dins l'establiment



Evitar qualsevol element accessible de forma individual per més d'una persona



Realitzar la desinfecció entre l'atenció a cada servei



Substituir les tovalloles i assecadors per paper d'un sol ús



No sortir amb l'uniforme al carrer i utilitzar un calçat distint

➤ Mesures de protecció individual per a la clientela i els proveïdors



Usar màscares higièniques mentre s'està dins l'establiment



Disposar de solució hidroalcohòlica i guants a l'entrada de l'establiment



Facilitar a la clientela bates d'un sol ús

PERRUQUERIES CANINES

➤ Mesures organitzatives dins l'establiment



Mantenir la distància de seguretat de 2 metres



Atenció individualitzada i amb cita prèvia



A la zona de recepció:

Ajustar els temps per atendre els clients i adequar l'espai per mantenir la distància a la sala d'espera

Espais comuns i zona de treball:



Deixar espai entre els tocadors, almenys 2 metres



A la zona de rentar l'animal, no fer-ho de forma simultània

En el cas de no disposar d'espai, instal·lar mampares de separació



Col·locar cartelleria informativa a les zones comunes

➤ Mesures preventives dins l'establiment



Evitar qualsevol element accessible de forma individual per més d'una persona



Realitzar la desinfecció entre l'atenció a cada servei



Substituir les tovalloles i assecadors per paper d'un sol ús



No sortir amb l'uniforme al carrer i utilitzar un calçat distint

➤ Mesures de protecció individual per a la clientela i els proveïdors/dores



Usar màscares higièniques mentre s'està dins l'establiment



Disposar de solució hidroalcohòlica i guants a l'entrada de l'establiment



Facilitar la resta d'elements per poder accedir-hi de forma segura, com tovalloles d'un sol ús

DENTISTES

Mesures organitzatives dins l'establiment



Mantenir la distància de seguretat de 2 metres



Atenció individualitzada i amb cita prèvia, també les urgències



Les persones acompanyants han de portar màscara i respectar les mesures de distància de seguretat



A la zona de recepció:

Procurar que el nombre i ordre de les cites permeti tenir l'espai de la sala d'espera disponible per mantenir la distància de seguretat entre pacients



Evitar el pagament en efectiu i fomentar el pagament amb targeta



Col·locar cartelleria informativa a les zones comunes



Mantenir un registre dels proveïdors que accedeixen a l'establiment

Mesures preventives dins l'establiment



Procurar ventilar l'establiment de forma freqüent



Desinfectar de forma freqüent els lavabos i les zones comunes



Utilitzar alternatives al fitxatge per empremta digital

Mesures de protecció individual per a la clientela i els proveïdors



Usar màscares higièniques mentre s'està dins l'establiment



Disposar de solució hidroalcohòlica i guants a l'entrada de l'establiment



Abans de la visita, el pacient s'ha d'esbandir durant 1 minut amb un 1% de peròxid d'hidrogen o 0,2% de povidona iodialitzada

TALLERS MECÀNICS

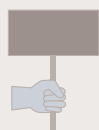
➤ Mesures organitzatives dins l'establiment



Mantenir la distància de seguretat de 2 metres



Atenció individualitzada i amb cita prèvia

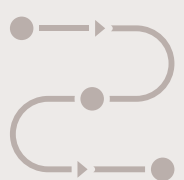


Col·locar cartelleria informativa a les zones comunes



A la zona de recepció i espais comuns:

Organitzar la circulació de persones i la distribució dels espais



Possibles mesures de prevenció

Senyalitzar les distàncies al terra



En el cas de no disposar d'espai, instal·lar mampares de separació



Evitar el sistema de fitxatge per empremta digital i cercar altres alternatives

➤ Mesures preventives dins l'establiment



Garantir la disposició de sabó per al rentat de mans i desinfecció del lavabo



Les eines de treball han de ser d'ús individual. Si no és possible, s'ha de desinfectar abans de canviar d'usuari



Procurar ventilar l'establiment de forma freqüent



Preferiblement, rentar els uniformes en el lloc de treball; si no és possible, facilitar bosses per emmagatzemar-los

➤ Mesures de protecció individual per a treballadors/dores, clientela i proveïdors/dores



Es recomana l'ús de màscares higièniques mentre s'està dins l'establiment si no es pot mantenir la distància de seguretat



Disposar de solució hidroalcohòlica i guants a l'entrada de l'establiment



Dur un registre dels proveïdors que accedeixen al local on es produeix l'activitat

REPARTIMENT A DOMICILI

➤ Mesures preventives que ha d'adoptar l'empresa



Elaborar un protocol general i marcar mesures de forma individualitzada per cada secció de l'establiment



Canviar el fitxatge amb empremta digital per qualsevol altre sistema



Ventilar periòdicament les instal·lacions



Informar la clientela de totes les mesures de prevenció, desinfecció i neteja que es duen a terme en l'establiment



Potenciar el pagament per mitjans electrònics. Si és en metàl·lic, utilitzar un recipient on dipositar els diners i desinfectar-se les mans



Potenciar la comunicació amb la clientela donant tranquil·litat quant al servei

➤ Mesures de neteja i desinfecció



Netejar i desinfectar les instal·lacions, amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents; mínim 2 cops al dia i els llocs de treball en cada canvi de torn



Desinfectar o mantenir en quarantena el producte en cas de devolució, abans de posar-lo de nou a la venda



Desinfectar l'interior dels vehicles de repartiment en acabar cada jornada o durant el canvi de torn

➤ Mesures de protecció individual de les persones treballadores



Portar màscares higièniques durant la jornada laboral si no es pot mantenir la distància de seguretat ni disposar de separació física



Lliurar guants als treballadors/dores per a la realització de les seves tasques



Evitar l'intercanvi d'objectes entre persones

TAXIS

➤ Mesures preventives que ha d'adoptar l'empresa



Renovar l'aire obrint parcialment les finestres, sempre que la climatologia ho permeti



Informar la clientela de totes les mesures de prevenció, desinfecció i neteja que es duen a terme



Potenciar el pagament per mitjans electrònics. Si és en metàl·lic, utilitzar un recipient on dipositar els diners



Respectar les limitacions de passatgers dictades per les autoritats competents



Potenciar la comunicació amb la clientela donant tranquil·litat quant al servei

➤ Mesures de protecció individual de la clientela



Es recomana facilitar als clients l'ús de solucions hidroalcohòliques



La clientela farà ús de màscara higiènica mentre estigui a l'interior del vehicle



Posar a disposició de la clientela una bossa per a deixalles



Reforçar la desinfecció del vehicle després del trasllat de cada client, i especialment a la finalització de cada torn

➤ Mesures de protecció individual de les persones treballadores



Facilitar la rentada de mans amb l'ús de gel o solucions hidroalcohòliques



En sortir a col·locar maletes o obrir les portes als clients, cal desinfectar-se les mans amb solució hidroalcohòlica



Portar màscares higièniques durant la jornada laboral si no es pot mantenir la distància de seguretat ni disposar de separació física

OFICINES

➤ Mesures preventives que ha d'adoptar l'empresa



Elaborar un protocol general i marcar mesures de forma individualitzada per cada secció de l'establiment



Canviar el fitxatge amb empremta digital per qualsevol altre sistema



Establir un horari d'atenció preferent per a persones majors de 65 anys



Ventilar periòdicament les instal·lacions



Admetre la clientela dins l'establiment només durant el temps que duri el servei o bé a la zona d'espera, segons les dimensions i respectant la distància mínima de 2 metres



Potenciar el pagament per mitjans electrònics. Si és en metàl·lic, utilitzar un recipient on dipositar els diners



Informar de totes les mesures de prevenció, desinfecció i neteja que es porta a terme a la sala



Evitar la concurrència de clientela en espera que superi la cabuda màxima per poder mantenir la distància mínima exigida



Potenciar la comunicació amb el client, donant tranquil·litat quant al servei

➤ Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment



Realitzar la desinfecció i neteja dels lavabos i les zones comunes amb freqüència



Evitar qualsevol element accessible de forma individual per més d'una persona



Desinfectar, entre client i client, tot allò que hagi estat en contacte



Després de l'intercanvi d'objectes entre la clientela i el personal, realitzar la desinfecció de les mans

➤ Mesures de protecció de les persones treballadores



Posar guants i solució hidroalcohòlica a l'abast dels treballadors/dores



Evitar l'intercanvi d'objectes



Ubicar el material de protecció d'un sol ús individual en contenidors, preferentment amb tapa i pedal



Portar màscares higièniques durant la jornada laboral si no es pot mantenir la distància de seguretat ni disposar de separació física

MOBILITAT I TRANSPORTS TERRESTRES

➤ Mesures de protecció dels usuaris/àries



Utilitzar obligatòriament la màscara per accedir al transport públic



Evitar el contacte amb barres i punts de contacte freqüent a l'interior dels vehicles



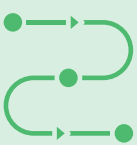
Instal·lar dispensadors d'hidrogel en vehicles i punts d'accés al transport públic



Reforçar la cartelleria i els sistemes d'informació



Evitar l'ús de diners en efectiu a bord sempre que sigui possible



Ordenar els fluxos d'entrada i sortida a estacions, parades principals i punts d'accés a vehicles



Indicar a través de senyalització els seients que es poden ocupar i els que no, en compliment de les mesures de reducció de capacitat



En els busos, bloquejar la filera de seients més propera al conductor/a

➤ Mesures de gestió de la demanda



Mantenir el format de teletreball en tots els àmbits on sigui possible



Flexibilitzar horaris d'entrada i sortida



Facilitar, per part de les empreses i centres de treball, l'accés a peu, en bicicleta i a través de la micromobilitat



Donar informació en temps real als usuaris/àries sobre el grau d'ocupació prevista en cada franja horària

➤ Mesures organitzatives per a empreses i treballadors/dores



Identificar els llocs de treball i les funcions essencials de l'empresa



Realitzar un inventari de capacitats i qualificacions del personal de l'empresa per garantir els serveis essencials



Fer inventari i revisió de l'estoc d'equips essencials de protecció i neteja, material de reparació i operació, per tal de garantir-ne la disponibilitat

NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS

➤ Mesures organitzatives que s'han d'adoptar



Mantenir la distància de seguretat de 2 metres



Garantir la seguretat de les persones treballadores en els desplaçaments



Col·locar cartells informatius a les zones comunes

➤ Mesures de protecció individual per a treballadors/dores



Rentar-se les mans de forma freqüent



Si no es pot mantenir la distància de seguretat, s'ha d'utilitzar màscara. Complir amb les mesures de protecció respiratòria indicades per als serveis de prevenció



Evitar compartir els estris



Portar guants i procurar desinfectar-se les mans amb solució hidroalcohòlica de forma freqüent, si no es pot accedir a un espai per netejar-se les mans

➤ Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment



Netejar i desinfectar de forma freqüent els lavabos i les zones comunes



Els vehicles de recollida de residus s'han d'higienitzar i desinfectar després de cada torn de treball



Netejar i desinfectar diàriament els uniformes de manera mecànica en cicles de rentada entre 60 °C i 90 °C

➤ Mesures de la recollida de bossa amb fracció resta



Evitar l'obertura manual de les bosses



Destinar directament a l'abocador o incinerar



Es poden establir recollides diferenciades de les bosses amb la fracció resta de llocs on es doni un elevat nivell de persones afectades per COVID-19 mentre duri la crisi

RESTAURACIÓ

Mesures organitzatives dins l'establiment



Mantenir la distància de seguretat de 2 metres



Utilitzar pantalles per assegurar la separació



Utilitzar portes separades per a l'entrada i la sortida de la clientela



Instaurar un servei de recollida presencial amb cita prèvia



Col·locar cartelleria informativa a les zones comunes i terrasses



Organitzar la circulació de persones i la distribució dels espais

Mesures higièniques a les terrasses (a partir de la fase 1)



Controlar que no es faci un ús arbitrari de l'equipament de la terrassa; s'ha de desinfectar entre un client i l'altre



Fitar les terrasses: cordons, cintes, marcatge al sòl o altres elements

1/2

Respectar el 50% de restricció de nombre de taules

Mesures preventives per a la clientela i persones treballadores



Procurar ventilar l'establiment i desinfectar les zones comunes de forma freqüent



En les primeres fases, només es pot accedir a l'establiment per fer ús del lavabo



Fomentar el pagament amb targeta i desinfectar el datàfon després de cada ús



Proporcionar gel desinfectant per a la rentada de mans a la clientela de l'establiment



Usar màscara higiènica en el cas que no es pugui mantenir la distància de seguretat

Mesures higièniques a la cuina



Cuinar els aliments a temperatura interna no inferior a 75 °C en el centre de l'aliment



Desinfectar prèviament tots els vegetals i aliments per consumir crus



Habilitar zones de desinfecció per a la recepció de mercaderies



Assegurar la desinfecció dels utensilis de l'espai de treball

VETERINARIS/ÀRIES

➤ Mesures organitzatives dins l'establiment



Mantenir la distància de seguretat de 2 metres



Atenció individualitzada i amb cita prèvia, també les urgències



Col·locar cartelleria informativa a les zones comunes



A la zona de recepció:

Procurar que el nombre i ordre de les cites, permeti tenir l'espai de la sala d'espera disponible, per mantenir la distància de seguretat entre la clientela

Organització de l'espai:



Si escau, instal·lar pantalles protectores, disposar de senyalització al terra i redistribuir els espais de treball, per tal de garantir la seguretat de circulació dins l'establiment



Portar un registre dels proveïdors que accedeixen a l'establiment i garantir-ne la protecció

➤ Mesures de neteja i desinfecció



Desinfectar de forma freqüent els lavabos i les zones comunes



Mesures per adoptar en el procediment de treball



Iniciar sempre el procés d'atenció amb la rentada exhaustiva de l'animal



Desinfectar la corretja i el collar de l'animal i retornar-lo al client



Eixugar l'animal amb material d'un sol ús. Si no és possible, depositar el material a un contenidor amb la tapa tancada



No treure l'uniforme al carrer. S'ha de rentar i eixugar dins l'establiment o utilitzar bates d'un sol ús



Tenir especial cura a l'hora de manipular les eines de treball i productes



Netejar i desinfectar la zona de treball després d'atendre cada animal